

GRUNDIG

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ESTENSIONE DI GARANZIA A 5 ANNI

Grundig garantisce la qualità dei suoi elettrodomestici da incasso con 3 anni di Assistenza Tecnica gratuita e supplementare rispetto ai due anni di garanzia convenzionale.

È un servizio offerto gratuitamente da Beko Italy S.r.l. ai propri clienti, attivabile **fino al 31 dicembre 2024** sugli elettrodomestici acquistati in questo periodo presso i rivenditori di cucine autorizzati.

Sono **inclusi** nell'iniziativa i prodotti acquistati:

- nei negozi specializzati di mobili e cucine autorizzati;
- nei centri di assistenza autorizzati Beko Italy S.r.l.

Sono **esclusi** dall'iniziativa i prodotti acquistati online.

Per usufruire della garanzia aggiuntiva di 3 anni è necessario registrare i propri dati ed il prodotto entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione dello scontrino/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente.

Il cliente dovrà rispettare le condizioni qui riportate per poter usufruire dei servizi offerti da Beko Italy S.r.l., attenersi ai termini indicati e rispettare le modalità di registrazione, richiesta d'intervento, e pagamento dei costi non garantiti.

I prodotti coperti dell'estensione di garanzia da 2 a 5 anni offerta da Beko Italy S.r.l. e registrabili sul sito sono i seguenti:

FAMIGLIA PRODOTTO	CODICE SAP	MODELLO
Forno	7768287684	GEBM12600BHI
Forno	7757787678	GEBD12404BPH
Forno	7757787614	GEBD12404BMPH
Forno	7751788364	GEBTM12400B
Forno	7768287685	GEBM12400BH
Forno	7757882990	GEDM12300B
Forno	7757882351	GEBM12300B
Forno	7757782998	GEBM19600BCHI
Forno	7757782988	GEBD19401BHI
Forno	7757882987	GEBD19300BP
Forno	7757883027	GEBD19300BMPF
Forno	7757882986	GEBM19300BC
Forno	7768287681	GEBE19200X
Forno	7751788362	GEBM11400X
Forno	7757882983	GEBM11300XP
Forno	7724086784	GEBM11300XMPF
Forno	7757882982	GEBM11300XC
Forno	7768287682	GEBE11200X

Forno	7757883867	GEKW12400B
Forno	7757883870	GEKW32400B
Forno	7768282945	GEKW19400B
Cassetto scaldavivande	7791382902	GWS 2152 B
Cassetto scaldavivande	7756282903	GWS 2152 X
Microonde	8897463600	GMI11311X
Microonde	8897453600	GMI12311B
Piano Cottura	7757183101	GIEI938980I
Piano Cottura	7757183619	GIEH834480P
Piano Cottura	7757183601	GIEH834480P
Piano Cottura	7757182985	GIEI838980INH
Piano Cottura	7757183023	GIEI838980INH
Piano Cottura	7757188706	GIEI827577PN
Piano Cottura	7757183618	GIEH634480P
Piano Cottura	7757183602	GIEH634480P
Piano Cottura	7757182997	GIEI 638986 IF
Piano Cottura	7750182941	GIEI623472MN
Piano Cottura	7750182925	GIEI623472MN
Piano Cottura	7750182940	GIEI623471MN
Piano Cottura	7750182920	GIEI623471MN
Piano Cottura	7763583804	GIGL7235221
Piano Cottura	7763583805	GIGL7235250
Piano Cottura	7753988357	GIGL 6234250
Piano Cottura	7751688387	GIGA7255351XE
Piano Cottura	7751683821	GIGA725535XE
Piano Cottura	7751688386	GIGA623415XE
Piano Cottura	7751683820	GIGA723514XE
Piano Cottura	7751688385	GIGA623404XE
Frigorifero	7278749501	GKNI56930FN
Frigorifero	7278748901	GKMI26940N
Frigorifero	7278749503	GKMI26940NLH
Frigorifero	7522520013	GKNI25940N
Frigorifero	7523220008	GKMI25930FN
Frigorifero	7523220007	GKMI25940FN
Frigorifero	7523020032	GKNI25740N
Frigorifero	7519520045	GKGI25740N
Frigorifero	7519020041	GKMI25730N
Frigorifero	7519020037	GKMI25740N
Frigorifero	7519020039	GKMI25730N LH
Frigorifero	7519020040	GKMI25740N LH
Frigorifero	7523820015	GSMI25730N
Frigorifero	7523820037	GSMI25740N
Frigorifero	7523420014	GFNI12430N
Frigorifero	7523420032	GFNI22440N
Frigorifero	7520320020	GSMI24330N

Frigorifero	7520320030	GSMI24340N
Frigorifero	7248846913	GTMU14130N
Frigorifero	7248740513	GTMU10130N
Frigorifero	7260446310	GTMU10140N
Frigorifero	7275240513	GFTU13130N
Frigorifero	7275246310	GFTU13140N
Frigorifero	7298248892	GKN27940FXN
Frigorifero	7295846901	GKPN6793XD
Frigorifero	7522820061	GKN26240XN
Frigorifero	7282346906	GKPN 46920 XP
Frigorifero	7295548833	GQN21235GBN
Lavastoviglie	7685763935	GSV4E820
Lavastoviglie	7610203977	GNVP2450
Lavastoviglie	7666002077	GNVP2451
Lavastoviglie	7609303977	GNVP4631B
Lavastoviglie	7646502677	GNVP4630C
Lavastoviglie	7611603977	GNVP4631DW
Lavastoviglie	7609403977	GNVP4630BW
Lavastoviglie	7679803977	GNVP4630BW
Lavastoviglie	7646002477	GNVP4611C
Lavatrice	7178549600	GWP79419W-IT
Asciugatrice	7188236850	GTP6424WI-IT
Asciugatrice	7188287520	GTP6324WI-IT
Asciugatrice	7188236840	GTP52243-IT
Lavastoviglie	7639102477	GNFP4621XB
Lavastoviglie	7611103977	GNFP4630XDW
Combinato	7282946902	GKPN 66840 LXPW
Combinato	7282948901	GKPN 66840 LXRW
Combinato	7282346903	GKPN 66940 LXPW
Combinato	7282348901	GKPN 66940 LXRW
Doppia porta	7256146980	GDPN67823LX
Side By Side	7292246994	GSBS 23340 FX
Air Conditioner	GEEPDH 180	8506433600
Air Conditioner	GEEPDH 181	8506423600
Air Conditioner	GEEPDH 120	8506413600
Air Conditioner	GEEPDH 121	8506403600
Air Conditioner	GEEPDH 090	8506393600
Air Conditioner	GEEPDH 091	8506383600
Air Conditioner	GEEPN 120	8506233600
Air Conditioner	GEEPN 121	8506223600
Air Conditioner	GEEPN 090	8506213600
Air Conditioner	GEEPN 091	8506203600
Air Conditioner	GEWPE 240	8506193600
Air Conditioner	GEWPE 241	8506183600
Air Conditioner	GEWPE 180	8506173600

Air Conditioner	GEWPE 181	8506163600
Air Conditioner	GEWPE 120	8506153600
Air Conditioner	GEWPE 121	8506143600
Air Conditioner	GEWPE 090	8506133600
Air Conditioner	GEWPE 091	8506123600
Air Conditioner	GEHPM 180	8506113600
Air Conditioner	GEHPM 181	8506103600
Air Conditioner	GEHPM 120	8506093600
Air Conditioner	GEHPM 121	8506083600
Air Conditioner	GEHPM 090	8506073600
Air Conditioner	GEHPM 091	8506063600
Air Conditioner	GIMPI 090	8506023600
Air Conditioner	GIMPI 090	8506023600
Air Conditioner	GIMPI 120	8506033600
Air Conditioner	GEMPO 241	8506053600
Air Conditioner	GIMPI 090	8506023600
Air Conditioner	GIMPI 120	8506033600
Air Conditioner	GEMPO 181	8506043600
Air Conditioner	GIMPI 090	8506023600
Air Conditioner	GIMPI 090	8506023600
Air Conditioner	GEMPO 181	8506043600
Heat-Pump	GHP-MM08	8508043600
Heat-Pump	GHP-MM10	8508053600
Heat-Pump	GHP-MM12	8508063600
Heat-Pump	GHP-MM14	8503073600
Heat-Pump	GHP-MM16	8503083600
Water Heater	GWH 10L	8504973600
Water Heater	GWH 15L	8504983600
Water Heater	GWH 30L	8504993600
Water Heater	GWH DT 30L	8505003600
Water Heater	GWH DT 50L	8505013600
Water Heater	GWH DT 80L	8505023600
Water Heater	GWH DT 100L	8505033600

I prodotti non presenti in questa lista non rientrano nella iniziativa di estensione di garanzia a 5 anni

A- Premesse per il godimento del servizio di estensione della garanzia Beko:

1. Il prodotto deve essere registrato online al sito garanzie.grundig.it **entro e non oltre 30 giorni** dalla data indicata sullo scontrino*/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente, seguendo le istruzioni riportate sul sito e compilando in ogni sua parte la richiesta di registrazione.

* Si precisa che: tutti i documenti non parlanti non verranno presi in considerazione. Documenti caricati diversi dal documento d'acquisto non verranno presi in considerazione. Si prega dunque di non caricare carte di identità, patenti, tessere sanitarie, carte di pagamento e tutti i documenti che non rappresentano una prova d'acquisto. Nel caso in cui lo scontrino/fattura non riporti la dicitura del prodotto acquistato e in esso vi sia riferimento alla bolla, l'utente dovrà caricare un unico documento contenente sia lo scontrino sia la bolla.

2. È necessario allegare la copia del documento che prova l'acquisto e/o la consegna del prodotto durante l'operazione di registrazione sul sito. In fase di registrazione dei prodotti nel portale invitiamo a prestare massima attenzione sulla leggibilità e sul formato dei documenti caricati (formati indicati dei documenti sono jpeg, pdf,bmp,png).

3. Ai fini dell'approvazione della richiesta di estensione della garanzia, il modello o codice marketing che viene inserito dal richiedente deve corrispondere a quello indicato nella prova di acquisto o documento di trasporto.

4. Questa garanzia è valida solo in Italia, San Marino e Città del Vaticano per prodotti installati e utilizzati in Italia per il solo uso domestico, quindi non industriale o commerciale.

5. Al termine della registrazione sul sito, verrà inviata via mail una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia, o il suo diniego in caso di problematiche, contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio.

6. Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata*

ATTENZIONE! * - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

7. La conferma di estensione, assieme all'originale ricevuta di acquisto/bolla di consegna, devono essere consegnate al personale d'assistenza nel momento del sopralluogo e del controllo sul prodotto.

8. Se non vengono presentati i documenti sopracitati, il personale d'assistenza non è tenuto a intervenire gratuitamente sul prodotto.

Le prestazioni che si traducono nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione del prodotto coperto da garanzia supplementare, devono essere erogate solo ed esclusivamente da personale di assistenza autorizzato da Beko Italy S.r.l.

10. Questa garanzia è applicabile solo all'acquirente originale dell'elettrodomestico registrato e non può essere trasferibile, negoziabile né assegnabile a terzi.

11. Nel caso in cui il proprietario dell'elettrodomestico cambi residenza e domicilio, e con lui il prodotto, sarà onere del proprietario comunicare l'avvenuto cambio di localizzazione del prodotto.

12. Ogni certificato è valido per un solo apparecchio GRUNDIG.

B – Contenuto e applicazione del servizio di estensione della garanzia GRUNDIG:

1. Dalle prestazioni erogate si escludono i costi di consegna di materiali di consumo e accessori.
2. Eventuali guasti dell'apparecchio saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza costi aggiuntivi per il cliente salvo, come sopra, il costo dell'uscita del tecnico, eventuali costi di trasporto del prodotto al centro assistenza incaricato, e i costi per la fornitura o la riparazione di accessori non coperti da garanzia.
3. I servizi contemplati nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione devono essere svolti solo ed esclusivamente da personale autorizzato da Beko Italy S.r.l.
4. Qualora le operazioni di assistenza vengano effettuate da personale non autorizzato, Beko Italy S.r.l. non è tenuta a risarcire il cliente per i costi subiti.
5. Qualora l'apparecchio non fosse riparabile o la riparazione risultasse antieconomica, Beko Italy S.r.l. si riserva il diritto di rimborsare all'acquirente il valore residuale dell'apparecchio con uno di pari valore.
6. In caso di rimborso l'estensione di garanzia perde validità.
7. In caso di sostituzione, la durata residua dell'estensione di garanzia sul prodotto sostituito va a coprire il prodotto sostitutivo.
8. Il servizio di estensione della garanzia a 5 anni GRUNDIG non contempla ulteriori diritti di risarcimento danni a carico di Beko Italy S.r.l., salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata abbia agito con dolo o colpa grave.

C - Limiti del servizio di estensione della garanzia Beko:

L'estensione di garanzia a 5 anni è attivabile solo ed esclusivamente sui codici sopra riportati e alle condizioni citate nel presente documento.

Non sono coperti nel servizio di assistenza difetti o anomalie dovuti a:

- Posizionamento e/o installazione scorretti, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio;
- Uso improprio del prodotto, impiego e sollecitazioni scorretti (es. Uso di detersivi e prodotti chimici non adatti alla manutenzione dell'elettrodomestico);
- Influssi esterni (es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali);
- Riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non autorizzati da Beko Italy S.r.l.;
- Impiego di pezzi di ricambio non originali Beko, così come accessori non autorizzati da GRUNDIG;
- Lampadine difettose e rottura di parti in vetro;
- Oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso;
- Non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

D – Come usufruire del servizio di assistenza tecnica:

Per richiedere una riparazione, il cliente deve contattare i tecnici di assistenza di GRUNDIG il prima possibile, chiamando il call-center di assistenza GRUNDIG al numero **02.06.06**:

- dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00 per la Linea Elettrodomestici e Climatizzatori
- tutti i giorni 24 ore su 24 per i prodotti della Linea Thermo Pro: Pompe di Calore e Scaldacqua

prenotando l'uscita del tecnico.

Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni di cui gli operatori del call-center, e successivamente i tecnici incaricati di evadere la richiesta di assistenza, avranno bisogno per considerare la sua richiesta.

Qualora il prodotto si guasti, il cliente dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni danno. Nel caso in cui con le sue azioni, il cliente abbia contribuito all'aggravarsi del danno, potrà dover contribuire al costo della riparazione o sostituzione, o non avrà diritto all'erogazione del servizio.