



## **TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ESTENSIONE DI GARANZIA A 5 ANNI**

GRUNDIG garantisce la qualità dei suoi elettrodomestici da incasso con 3 anni di Assistenza Tecnica gratuita e supplementare rispetto ai due anni di garanzia convenzionale.

E' un servizio offerto gratuitamente da Beko Italy S.r.l. ai propri clienti, attivabile fino al 31 Dicembre 2020 sugli elettrodomestici acquistati in questo periodo presso negozi e rivenditori di cucine autorizzati.

**Sono inclusi nell'iniziativa i prodotti acquistati nei negozi specializzati di mobili e cucine.**

**Sono esclusi dall'iniziativa i prodotti acquistati online.**

Per usufruire della garanzia aggiuntiva di 3 anni è necessario registrare i propri dati ed il prodotto entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione dello scontrino/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente.

Il cliente dovrà rispettare le condizioni qui riportate per poter usufruire dei servizi offerti da Beko Italy S.r.l., attenersi ai termini indicati e rispettare le modalità di registrazione, richiesta d'intervento, e pagamento dei costi non garantiti.

I prodotti coperti dall'estensione di garanzia da 2 a 5 anni offerta da Beko Italy S.r.l. e registrabili sul sito sono i seguenti:

- Lavastoviglie:

GSV41821  
GNV41825  
GNV41934  
GNV31622  
GNV11511

GHV4P938  
GNV44932  
GNV44826  
GNV44931

- Forni:

GEBM13000X  
GEBM46000B  
GEBD47000B  
GEBM34000XP  
GEZM47001BP  
GEZDS47000B  
GEZST47000B  
GEKW47000B  
GEBM36000X  
GEBM33000X  
GEBM32000X  
GEBE12000X  
GEBE12000B  
GEBM11000B  
GEBM11000X  
GEBM62000A  
GEBM62000AV  
GEBM62000X  
GEZDS77000X  
GEZST77000X  
GEZM77001XP  
GEID77000X  
GEKW77000X  
GEIS75000X  
GEIW27000B  
GEIDD27000B  
GEKM25000B

- Piani cottura:

GIGA7235250X  
GIGL6234250  
GIGA6234250X  
GIGL7235250  
GIGF7235220X  
GIGF6234120X  
GIGL7235221  
GIGF7235221X  
GIGA7235251X  
GIGA7235140X  
GIGA6234040X

GIGA7235250AVR  
GIGA7235250AR  
GIGA6234050AVR  
GIGA6234050AR  
GIGL7265251T  
GIGL7265220T  
GIGA7255260XE  
GIGL7265251T  
GIGL7265220T  
GIGA7255260XE  
GIEI946990N  
GIEI635880X  
GIEI824470HX  
GIEI824414HF  
GIEI637470H  
GIEI634414H  
GIEI623413G  
GIEI838475HF  
GIEH824470X  
GIEH823470

- Frigoriferi:

GKGI15720  
GKNI15730  
GKN16820FX  
GKN16220FX  
GKN17920FX  
GKN27940 FXN  
GKGI25721  
GKGI25741N  
GKGI25720  
GKGI25740N  
GKMI25720  
GKMI25740N  
GKMI25720LH  
GKMI25711  
GKMI25711LH  
GDN17920FX  
GDMI25410  
GDMI25410LH  
GTNI10320  
GTNI14330  
GSMI10620F  
GSMI24310  
GSMI20310  
GFNI12410

GFTU13110  
GTMU10110  
GTMU14110  
GSBS14620FX  
GSBS16820FX  
GKNI25920  
GKMI25920F  
GKNI25910  
GKMI25910F

- Microonde:

GMI3141X  
GMI3140B

- Lavabiancheria:

GWN48230K  
GWD59400  
GWI3843WB  
GTN38266G  
GWDIS854

- Cappe:

GDK4382B  
GDK5774BXB  
GDK2774BXB  
GDI5795BXB

#### A - Premesse per il godimento del servizio di estensione della garanzia GRUNDIG:

1. Il prodotto deve essere registrato online al sito **garanzie.grundig.it entro 30 giorni** dalla data indicata sullo scontrino/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente, seguendo le istruzioni riportate sul sito e compilando in ogni sua parte la richiesta di registrazione.
2. È necessario allegare la copia del documento che prova l'acquisto e/o la consegna del prodotto durante l'operazione di registrazione sul sito.
3. Questa garanzia è valida solo in Italia, San Marino e Città del Vaticano per prodotti installati e utilizzati in Italia per il solo uso domestico, quindi non industriale o commerciale.
4. Al termine della registrazione sul sito, verrà inviata via mail una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia, o il suo diniego in caso di problematiche, contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio.
5. La conferma di estensione, assieme all'originale ricevuta di acquisto/bolla di consegna, devono essere consegnate al personale d'assistenza nel momento del sopralluogo e del controllo sul prodotto.

6. Se non vengono presentati i documenti sopracitati, il personale d'assistenza non è tenuto a intervenire gratuitamente sul prodotto.
7. Le prestazioni che si traducono nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione del prodotto coperto da garanzia supplementare, devono essere erogate solo ed esclusivamente da personale di assistenza autorizzato da Beko Italy S.r.l.
8. Questa garanzia è applicabile solo all'acquirente originale dell'elettrodomestico registrato e non può essere trasferibile, negoziabile né assegnabile a terzi.
9. Nel caso in cui il proprietario dell'elettrodomestico cambi residenza e domicilio, e con lui il prodotto, sarà onere del proprietario comunicare l'avvenuto cambio di localizzazione del prodotto.
10. Ogni certificato è valido per un solo apparecchio GRUNDIG.

#### B – Contenuto e applicazione del servizio di estensione della garanzia GRUNDIG:

1. Il costo dell'uscita del tecnico è a carico del cliente che usufruisce del servizio, ovvero del proprietario dell'elettrodomestico, a partire dall'inizio del terzo anno di garanzia.
2. Dalle prestazioni erogate si escludono i costi di consegna di materiali di consumo e accessori.
3. Eventuali guasti dell'apparecchio saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza costi aggiuntivi per il cliente salvo, come sopra, il costo dell'uscita del tecnico, eventuali costi di trasporto del prodotto al centro assistenza incaricato, e i costi per la fornitura o la riparazione di accessori non coperti da garanzia.
4. I servizi contemplati nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione devono essere svolte solo ed esclusivamente da personale autorizzato da Beko Italy S.r.l.
5. Qualora le operazioni di assistenza vengano effettuate da personale non autorizzato, Beko Italy S.r.l. non è tenuta a risarcire il cliente per i costi subiti.
6. Qualora l'apparecchio non fosse riparabile o la riparazione risultasse antieconomica, Beko Italy S.r.l. si riserva il diritto di rimborsare all'acquirente il valore residuale dell'apparecchio con uno di pari valore.
7. In caso di rimborso l'estensione di garanzia perde validità.
8. In caso di sostituzione, la durata residua dell'estensione di garanzia sul prodotto sostituito va a coprire il prodotto sostitutivo.
9. Il servizio di estensione della garanzia a 5 anni GRUNDIG non contempla ulteriori diritti di risarcimento danni a carico di Beko Italy S.r.l., salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata abbia agito con dolo o colpa grave.

#### C - Limiti del servizio di estensione della garanzia GRUNDIG:

L'estensione di garanzia a 5 anni è attivabile solo ed esclusivamente sui codici sopra riportati e alle condizioni citate nel presente documento.

Non sono coperti nel servizio di assistenza difetti o anomalie dovuti a:

- Posizionamento e/o installazione scorretti, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio;
- Uso improprio del prodotto, impiego e sollecitazioni scorretti (es. Uso di detersivi e prodotti chimici non adatti alla manutenzione dell'elettrodomestico);
- Influssi esterni (es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali);
- Riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non autorizzati da Beko Italy S.r.l.;

- Impiego di pezzi di ricambio non originali Beko, così come accessori non autorizzati da GRUNDIG;
- Lampadine difettose e rottura di parti in vetro;
- Oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso;
- Non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

#### D – Come usufruire del servizio di assistenza tecnica:

Per richiedere una riparazione, il cliente deve contattare i tecnici di assistenza di GRUNDIG il prima possibile, chiamando il call-center di assistenza GRUNDIG al numero **02.06.06 dal lunedì al sabato e dalle ore 8:00 alle ore 20:00** e prenotando l'uscita del tecnico.

Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni di cui gli operatori del call-center, e successivamente i tecnici incaricati di evadere la richiesta di assistenza, avranno bisogno per considerare la sua richiesta.

Qualora il prodotto si guasti, il cliente dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni danno. Nel caso in cui con le sue azioni, il cliente abbia contribuito all'aggravarsi del danno, potrà dover contribuire al costo della riparazione o sostituzione, o non avrà diritto all'erogazione del servizio.